

2022년 4분기 시청자 불만처리 결과보고서

[시청자불만 접수현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
10~12월	0	0	0	2	1	3

[시청자불만 처리현황]

(단위 : 건)

	프로그램 불만	프로그램 관련 시정 요구	시청자 권익보호	서비스 이용	기 타	총 계
10~12월	-	-	-	2	1	3
처리(%)	-	-	-	100%	100%	100%

[분야별 주요불만내역]

구 분	내 용	건 수
서비스 이용	KBC 러브FM 개국 요청	1
기타	홈페이지 작가이름 수정	1

[kbc 주요처리내역]

구 분	내 용	
서비스 이용	Q	KBC 러브FM 개국 요청
	A	현재 개국 계획 없음을 안내
기타	Q	홈페이지 작가이름 수정
	A	담당부서에 수정하도록 내용 전달

[4분기 시청자의견 전문]

* 프로그램 불만

* 프로그램 관련 시정 요구

* 서비스 이용

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	12/14 12/15	김○○	kbc 러브FM 언제쯤 개국 추진합니까? 하루빨리 kbc 러브FM 개국했으면 좋겠어요.
		kbc 시청자 센터	안녕하세요. kbc광주방송입니다. 먼저 저희 광주방송 라디오에 관심 가져주셔서 감사드립니다. 문의 하신 kbc 러브FM 개국 계획은 아직 없습니다. 만족스러운 답변을 드리지 못한 점 양해 말씀드리며 앞으로도 kbc광주방송 라디오에 많은 성원과 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

* 기타

번호	질의 응답 날짜	작성자	불만내용
		처리 부서	kbc의 답변
1	12/9 12/13	정○○	라디오 홈페이지에 MY FM 사운드오브뮤직 홈페이지에 들어가 보니까 프로그램 소개, 참여하기, 선곡표에 들어가보니까 작가에 뭔가 최형욱, 윤정선이 갑자기 계속해서 뜨고 있습니다. 최형욱이 아니라 최형욱이었습니다. 그러면 라디오 홈페이지에 MY FM 사운드오브뮤직 홈페이지에 들어가셔서 프로그램 소개, 참여하기, 선곡표에 들어가셔서 작가를 최형욱, 윤정선을 수정 하고자 합니다.
		kbc 시청자 센터	안녕하십니까. 광주방송입니다. 담당 부서에게 수정하도록 내용 전달하였습니다. 감사합니다.

2	12/22 12/23	임ㅇ	방송국 5번 채널 방송 소리문의
		kbc 시청자 센터	안녕하세요, 광주방송입니다. 먼저 불편함을 드려 죄송하다는 말씀을 드립니다. 문의해주신 내용은 기술국에 전달해 현재 문제에 대해 알아보는 중입니다. 빠른 시일 내로 문제를 해결할 수 있도록 노력하겠습니다. 감사합니다.